



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SILIWANGI
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Siliwangi Nomor 24 Tasikmalaya Kode Pos 46115

NASKAH UJIAN TENGAH SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2019/2020

Mata Kuliah : Pengantar Manajemen
Hari/tanggal : Kamis/10 Oktober 2019
Waktu : 90 menit (10.15 – 11.45)
Jurusan/Smt./Kelas : Manaj. D-3 Keuangan & Perbankan/III/A dan B
Dosen : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Petunjuk:

- Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan singkat, jelas dan tepat!
-

Soal

1. Apa yang saudara ketahui tentang manajemen, jelaskan alasan utama manajemen itu diperlukan dalam suatu organisasi atau perusahaan!
2. a. Jelaskan manfaat analisis lingkungan eksternal bagi organisasi!
b. Jelaskan pentingnya memahami lingkungan eksternal!
3. Jelaskan perbedaan antara manajer yang menekankan pada strategi dan manajer yang mengandalkan kegiatan rutin!
4. Kenapa dalam menentukan spesialisasi kerja harus memperhatikan dimensi pekerjaan KEDALAMAN PEKERJAAN dan LINGKUP PEKERJAAN!
5. Jelaskan tentang organisasi garis dan staff!

Selamat Bekerja dan Semoga Sukses!

YY



NASKAH UJIAN TENGAH SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2019/2020

Mata Kuliah : Bisnis Internasional
Hari/tanggal : Selasa, 8 Oktober 2019
Waktu : 100 Menit
Jurusan/Smt./Kelas : Manaj. D-3 Keuangan & Perbankan/A, B, C dan D
Dosen : Tim Dosen

Petunjuk:

- Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan singkat, jelas dan tepat!

Soal

SIFAT UJIAN CLOSE BOOK

1. Bisnis internasional merupakan bisnis yang dilakukan antar Negara yang satu dengan Negara yang lain.
 - ✓ a. Saudara jelaskan serta definisikan kalimat berikut ini: *International business is the study of transactions taking place across national borders for the purpose of satisfying the needs of individuals and organizations.*
 - ✓ b. Jelaskan alasan-alasan serta pengaruhnya melaksanakan bisnis internasional!
 - ✓ c. Sebutkan aktivitas-aktivitas bisnis internasional yang saudara ketahui!
 - ✓ d. Jelaskan hambatan-hambatan dalam bisnis internasional!
 - ✓ e. Jelaskan karakteristik bisnis internasional!
2. Kerjasama internasional merupakan kerjasama yang dilakukan antar Negara yang meliputi bidang-bidang atau semua bidang yang mempunyai peranan yang sangat penting.
 - ✓ a. Jelaskan bidang apa saja yang dilakukan dalam bisnis internasional!
 - ✓ b. Jelaskan tujuan kerjasama internasional!
 - ✓ c. Jelaskan peran Negara kita dalam kerjasama internasional!
3. Lingkungan bisnis internasional merupakan lingkungan yang dapat mempengaruhi kelancaran, serta kehidupan dan pengembangan perusahaan dalam melakukan bisnis internasional.
 - ✓ a. Jelaskan 3 macam lingkungan yang dapat mempengaruhi bisnis internasional!
 - ✓ b. Jelaskan lingkungan bisnis yang dapat dikontrol (*controllable*) dan lingkungan bisnis yang tidak dapat dikontrol (*uncontrollable*)!
4. Sejarah mencatat banyak pedagang asing yang datang ke Indonesia untuk membeli rempah-rempah, sehingga Negara Indonesia dijuluki dengan "*The Spice Island*".
 - a. Sebutkan 5 fase yang menjadi sejarah dalam kebijakan perdagangan dan investasi di Indonesia! 2 ✓
 - b. Sebutkan faktor-faktor yang mempengaruhi investasi dalam perdagangan internasional! ?



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SILIWANGI
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Siliwangi Nomor 24 Tasikmalaya Kode Pos 46115

UJIAN TENGAH SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2019/2020

Mata Kuliah : Praktika Manajemen Keuangan
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Sifat ujian : *Takehome*
Dikumpulkan : Kamis, 17 Oktober 2019
Dosen : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

1. Perusahaan Elizabeth mengevaluasi proposal kebijakan kredit atau kebijakan piutang dan melihat dampaknya terhadap laba perusahaan. Perusahaan sekarang melakukan penjualan secara tunai dengan hasil penjualan Rp 27.000.000,- Perusahaan merencanakan untuk melakukan penjualan kredit dan akan memilih dari 4 alternatif kebijakan kredit yaitu:
 - a. $2/10 - n/30$
 - b. $4/10 - n/30$
 - c. $2/20 - n/30$
 - d. $2/10 - n/60$
- Bagian pemasaran bekerja sama dengan bagian keuangan untuk meramalkan tingkat penjualan setiap alternatif:
 - a. Pada syarat kredit $2/10 - n/30$, perusahaan dapat mencapai penjualan sebesar Rp30.150.000,-
 - b. Pada syarat kredit $4/10 - n/30$, perusahaan dapat mencapai penjualan sebesar Rp36.000.000,-
 - c. Pada syarat kredit $2/20 - n/30$, perusahaan dapat mencapai penjualan sebesar Rp33.000.000,-
 - d. Pada syarat kredit $2/10 - n/60$, perusahaan dapat mencapai penjualan sebesar Rp39.000.000,-
- Perkiraan harga pokok penjualan (HPP) sebagai berikut:
 - a. Pada tingkat penjualan Rp27.000.000,- HPP sebesar 55% dari tingkat penjualan.
 - b. Pada tingkat penjualan Rp30.150.000,- HPP sebesar 60% dari tingkat penjualan.
 - c. Pada tingkat penjualan Rp36.000.000,- HPP sebesar 65% dari tingkat penjualan.
 - d. Pada tingkat penjualan Rp33.000.000,- HPP sebesar 60% dari tingkat penjualan.
 - e. Pada tingkat penjualan Rp39.000.000,- HPP sebesar 65% dari tingkat penjualan.
- Manajer memperkirakan biaya administrasi sebesar Rp3.750.000,- untuk setiap kebijakan kredit.
- Jika menerapkan syarat kredit $2/10 - n/30$ dan $4/10 - n/30$, perusahaan harus mengeluarkan biaya penagihan sebesar Rp750.000,- per tahun. Tetapi jika persyaratan kredit diperlonggar pada $2/20 - n/30$ dan $2/10 - n/60$ biaya penagihan naik menjadi Rp1.750.000,-. Jika perusahaan tidak memberikan kredit maka tidak dibutuhkan biaya penagihan.
- Perkiraan biaya piutang ragu-ragu pada setiap alternatif:
 - a. $2/10 - n/30$ dan $4/10 - n/30$: 2% dari penjualan kredit
 - b. $2/20 - n/30$: 3% dari penjualan kredit
 - c. $2/10 - n/60$: 4% dari penjualan kredit
- Pelanggan yang mengambil diskon tunai pada setiap persyaratan kredit:
 - a. $2/10 - n/30$: 60%
 - b. $4/10 - n/30$: 80%
 - c. $2/20 - n/30$: 70%
 - d. $2/10 - n/60$: 50%
- Jika tingkat pengembalian yang diharapkan pada 12%, hitunglah dan tentukan alternatif kebijakan kredit yang mana yang sebaiknya diterapkan perusahaan?

- 1.
2. PD. Rejeki Murah sedang menyiapkan budget kas untuk bulan Januari s/d Desember tahun 2020. Penjualan bulan Desember tahun 2019 sebesar Rp 100 juta. **Kenaikan penjualan untuk bulan berikutnya berdasarkan pada bulan sebelumnya.** Proyeksi penjualan untuk bulan:
- Januari s/d Februari diproyeksi akan meningkat 20% setiap bulannya.
 - Maret s/d Juni diproyeksi akan meningkat 10% setiap bulannya
 - Juli s/d Agustus diproyeksi akan meningkat 20% setiap bulannya.
 - September s/d Desember diproyeksi akan meningkat 40% setiap bulannya.

Berdasarkan pengalaman, 20% dari penjualan merupakan penjualan tunai, sisanya merupakan penjualan kredit, dimana 50% piutang tersebut akan diterima 1 bulan kemudian, 30% piutang akan diterima 2 bulan kemudian, dan 20% piutang tersebut akan diterima 3 bulan kemudian. Piutang yang tidak tertagih diproyeksikan sebesar 2%.

Pengeluaran kas untuk:

- Pembelian barang dagangan diperkirakan sebesar 80% dari penjualan. Pembayaran pembelian dilakukan secara tunai hanya sebesar 15%, sedangkan 55% dibayar 1 bulan kemudian dan sisanya sebesar 30% dibayar 2 bulan setelah pembelian.
- Pembayaran sewa gedung Rp 5 juta setiap bulan.
- Upah dan gaji bulan Desember tahun 2019 sebesar Rp 16 juta. Upah dan gaji tiap bulan untuk tahun 2020 akan ditingkatkan sebesar 10%.
- Pada bulan Juni perusahaan merencanakan untuk membeli mesin fotocopy sebesar Rp 60 juta dan dibayar tunai.

Saldo kas akhir bulan Desember 2019 sebesar Rp 25 juta. Perusahaan mempunyai kebijakan bahwa saldo kas minimum tiap akhir bulan sebesar Rp 20 juta.

Susunlah anggaran kas untuk perusahaan PD. Rejeki Murah tahun 2020.



UJIAN TENGAH SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2019/2020

Mata Kuliah : Manajemen Keuangan
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan
Hari/Tanggal : Senin, 7 Oktober 2019
Waktu : 90 menit
Dosen : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

1. Perusahaan Lombok Ijo bermaksud untuk memanager kasnya secara efisien. Selama ini, rata-rata pengumpulan piutang membutuhkan waktu 60 hari dan umur rata-rata persediaan adalah 90 hari. Utang dagang dibayar 30 hari setelah tanggal pembelian dilakukan dan pengeluaran perusahaan adalah sebesar Rp 30.000.000,- per tahun (setahun 360 hari).
- Hitunglah siklus operasi, cash cycle, dan cash turnover perusahaan Lombok ijo.
 - Berapa jumlah minimum operating cash yang harus dipertahankan oleh perusahaan agar dapat memenuhi semua kewajiban-kewajibannya?
 - Perusahaan mempertimbangkan beberapa rencana yang dapat mempengaruhi modal kerjanya. Rencana-rencana tersebut disajikan pada tabel berikut:

Rencana	Perubahan umur rata-rata dari		
	Persediaan	Piutang	Utang Dagang
A	-10 hari 80	+15 hari 75	-20 hari 10
B	+5 hari 95	-10 hari 50	+10 hari 40

Tentukan rencana mana yang paling baik menurut pendapat saudara. Jelaskan!

2. Apa yang dimaksud dengan standar kredit? Mengapa suatu perusahaan perlu mempunyai standar kredit?
3. Apa sebabnya perlunakan dalam standar kredit diperkirakan akan:
 - Meningkatkan biaya administrasi
 - Memperbesar investasi dalam piutang
 - Memperbesar kerugian piutang atau bad debt expense
 - Meningkatkan volume penjualan.
4. Kebutuhan modal kerja Perusahaan "D&D." selama 1 tahun sebagai berikut:

- Januari – Februari : Rp 1.200.000,- ✓
- Maret – April : Rp 1.600.000,-
- Mei - Juni : Rp 3.600.000,-
- Juli - Agustus : Rp 4.000.000,-
- September – Oktober : Rp 4.200.000,-
- Nopember – Desember : Rp 5.000.000,-

Dari kebutuhan modal tersebut jika dipenuhi dengan kredit jangka panjang, beban bunganya sebesar 13% per tahun. Tetapi jika dipenuhi dengan kredit jangka pendek besarnya bunga adalah 20% per tahun. Tingkat bunga simpanan uang di bank adalah 8% per tahun. Berdasarkan data tersebut, Sebaiknya dipenuhi darimana kebutuhan modal kerja tersebut?

SO : 155
CO : 248
CC : 145

SO : 145
CC : 105
CO : 312

460.666,8
386.666,7



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SILIWANGI
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Siliwangi Nomor 24 Tasikmalaya Kode Pos 46115

NASKAH UJIAN TENGAH SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2019/2020

Mata Kuliah : Metode Penulisan Laporan Akhir
Hari/tanggal : Senin/7 Oktober 2019
Waktu : 90 menit (13.00 – 14.30)
Jurusan/Smt./Kelas : Ekonomi Keuangan & Perbankan/V/A dan B
Dosen : Tim Dosen

Petunjuk:

- Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan singkat, jelas dan tepat!

Soal

1. Metode ilmiah merupakan cara atau proses keilmuan untuk mendapatkan pengetahuan secara sistematis melalui bukti fisik.
 - a. Jelaskan ciri-ciri[✓], dan langkah-langkah metode ilmiah![✓]
 - b. Jelaskan langkah-langkah berpikir Logico Hypothetico Verifikatif![✓]
 - c. Jelaskan pola berpikir deduktif dan induktif![✓]
2. Saudara jelaskan urutan-urutan Anatomi Ilmu! ?
3. Laporan tugas akhir adalah sutau karya tulis ilmiah berupa deskripsi atau paparan tulisan hasil praktek kerja yang membahas pelaksanaan praktek kerja mahasiswa yang dilakukan di Institusi pemerintah ataupun Swasta secara terperinci sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni.
 - a. [✓]Jelaskan tujuan dari penulisan laporan tugas akhir!
 - b. [✓]Jelaskan sistematika laporan tugas akhir!
4. Untuk mengambil sebuah data di lapangan di perlukan alat yaitu instrument penelitian.
 - a. Jelaskan apa yang dimaksud dengan instrument penelitian! ?
 - b. Sebutkan beberapa macam instrument penelitian. ?
5. Kutipan atau rujukan merupakan kegiatan mengutip pendapat dan pemikiran seseorang atau sekelompok orang .
 - a. Jelaskan dan sebutkan jenis-jenis pengutipan! ?
 - b. Beri contoh bagaimana apabila saudara mengutip pendapat orang ! ?



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SILIWANGI
FAKULTAS EKONOMI
Jalan Siliwangi Nomor 24 Tasikmalaya Kode Pos 46115

NASKAH UJIAN TENGAH SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2019/2020

Mata, Kuliah : Anggaran Perusahaan
Hari/tanggal : Rabu/9 Oktober 2019
Waktu : 90 menit (10.15 – 11.45)
Jurusan/Smt./Kelas : Manaj. D-3 Keuangan & Perbankan/III/A dan B
Dosen : Heri Herdiana, S.E., M.Si.

1. Teori

- Jelaskan pengertian Anggaran Perusahaan! ✓
- Jelaskan apa Manfaat menyusun Anggaran! ✓
- Jelaskan perbedaan Anggaran Komprehensif dengan Anggaran Parsial! ✓
- Jelaskan pengertian Forecast Penjualan lalu jelaskan teknis teknis yang digunakan dalam Forecast Penjualan! ✓
- Jelaskan Forecast Penjualan dengan Metode Khusus! ✓
- Jelaskan pengertian Anggaran Penjualan! ✓
- Jelaskan pengertian Anggaran Produksi! ✓
- Jelaskan 3 kebijakan dalam menyusun Anggran Produksi! ✓

2. Soal

Tabel 1
Anggaran Penjualan per Bulan Tahun 2001

Bulan	Penjualan (Unit)
Januari	2.000
Februari	2.100
Maret	2.500
April	2.300
Mei	2.250
Juni	2.350
Juli	2.050
Agustus	2.150
September	2.500
Oktober	2.350
November	2.250
Desember	2.400
Jumlah	27.200

Anggaran penjualan = 27.200
Persediaan akhir : 1.800
jumlah = 29.000
Persediaan awal : 2.000
27.000
12

Persediaan Akhir Tahun 2000 sebesar 2000 unit, Persediaan akhir tahun 2001 direncanakan sebesar 1.800 unit.

Ditanyakan:

- Tentukan Anggaran Produksi Tahun 2001 !
- Tentukan Anggaran Produksi dengan kebijakan Produksi Stabil !
- Tentukan Anggaran produksi dengan kebijakan Persediaan Stabil !

2000
- 250



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SILIWANGI
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Siliwangi Nomor 24 Tasikmalaya Kode Pos 46115

NASKAH UJIAN TENGAH SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2019/2020

Mata Kuliah : CUSTOMER SERVICE DAN ETIKA PERBANKAN
Hari/tanggal : Jumat/11 Oktober 2019
Waktu : 75 menit (13.00 – 14.15)
Jurusan/Smt./Kelas : Ekonomi Perbankan/A dan B
Dosen : Tim Dosen

SIFAT UJIAN : *CLOSED BOOK AND CLOSE GADGETS*

1. *Customer Service* adalah salah satu ujung tombak terpenting bagi perusahaan dalam membangun kepuasan pelanggan.
 - a. Jelaskan karakteristik dari *Customer Service*! ✓
 - b. Jelaskan bagaimana melakukan manajemen komplain! ✓
2. Budaya pelayanan adalah suatu nilai, kepercayaan, atau kebiasaan yang dianut oleh suatu kelompok secara turun-temurun mengenai perilaku pelayanan kepada konsumen.
 - a. Jelaskan manfaat budaya pelayanan!
 - b. Jelaskan cara membangun budaya pelayanan!
3. Mampu menangani keluhan pelanggan adalah salah satu kemampuan yang harus dimiliki oleh *Customer Service*.
 - a. Jelaskan tujuan utama keluhan pelanggan!
 - b. Jelaskan penyebab terjadinya keluhan pada pelanggan!
4. *Service Breakdown occur whenever any product or service fail to meet the customer's expectations.*
 - a. Jelaskan faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam menuju keunggulan layanan!
 - b. Jelaskan bagaimana langkah-langkah yang harus diambil untuk mengatasi *Service Breakdown*!

keby