

## UJIAN AKHIR SEMESTER

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Mata Kuliah</b>    | <b>: Praktika Bank Mini Konvensional</b>   |
| <b>Program Study</b>  | <b>: Keuangan &amp; Perbankan</b>  |
| <b>Dosen/NIDK</b>     | <b>: Wursan, Ir., MBA., MM / 8890750017</b>                                      |
| <b>Sifat Ujian</b>    | <b>: Open Book/jwbn tulis tangan, discan &amp; email ke : wursan@unsil.ac.id</b> |
| <b>Hari / Tanggal</b> | <b>: Jum'at / 10 Desember 2021</b>   |
| <b>Waktu</b>          | <b>: 15.30 sd 16.30 WIB</b>  |
| <b>Kelas</b>          | <b>: EB/A, EB/B, EB/C &amp; EB/D</b>   |

---

### SOAL

1. Uraikan Langkah-langkah (Alur Transaksi) Teller Bank dalam melakukan Transaksi Penarikan Tunai, berikut estimasi waktu yang dibutuhkannya.!
2. Jelaaskan dengan singkat Standar Layanan Teller dalam rangka upaya migrasi Transaksi ke Channel Elektronik (e-Channel)..!
3. **“Good Business Is Good Service”**  
Apabila Anda sebagai Customer Service Bank, bagaimana menurut Saudara cara efektif yang harus dilakukan berkaitan dengan kalimat tersebut di atas..!!

---

*Selamat bekerja awali dengan Do'a. Semoga dimudahkan segalanya*

---