

A close-up, high-angle photograph of a silver and black handgun lying on a white surface. Several bright red blood splatters of varying sizes are scattered across the white background, primarily to the left and below the handgun. The handgun is positioned diagonally, with its barrel pointing towards the top right. The lighting is bright, creating sharp shadows and highlighting the metallic texture of the gun and the vibrant red of the blood.

LINGKUNGAN MANAJEMEN
MANAGEMENT ENVIRONMENT

LINGKUNGAN MANAJEMEN :

Keseluruhan elemen - elemen yang terdapat didalam atau diluar suatu organisasi yang mempengaruhi organisasi.

Jenis lingkungan manajemen :

1. Lingkungan Eksternal / Makro/General environment
2. Lingkungan Internal / mikro

I. Lingkungan Eksternal adalah :

Keseluruhan yang ada di luar batas organisasi dan mempengaruhi operasi organisasi secara tidak langsung.

SIFAT LINGKUNGAN EKSTERNAL :

Uncertainty / ketidakpastian yaitu :

Keadaan dimana pemimpin organisasi tidak mempunyai cukup informasi tentang keadaan lingkungannya (cenderung perubahan lingkungan tidak diketahui).

DIMENSI KETIDAK PASTIAN LINGKUNGAN DAPAT DILIHAT DARI

:

Ketidakpastian Lingkungan Eksternal

Dimensi derajat perubahan /
Degree of change yaitu:

Yang menggambarkan perubahan yang terjadi pada elemen – elemen lingkungan
(STABIL DINAMIK)

Jarang ——— Sering

Berubah

Dimensi derajat kompleksitas/

Degree of complexcity yaitu:

banyaknya elemen eksternal yang berpengaruh terhadap operasi organisasi

(SEDERHANA KOMPLEK)

→

Contoh Lingkungan Ekternal :

Stabil : Lingkungan perusahaan air minum

Dinamik : Perubahan Kurs Dolar

Sederhana **komplek**: Harga BBM Turun Tapi komplek yang mempunyai pengaruh harga barang kebutuhan lainnya yang tidak mengalami penurunan.

KLASIFIKASI KETIDAK PASTIAN LINGKUNGAN EKSTERNAL:

1. Low Uncertainty (Ketidak pastian rendah)
Karakteristik : STABIL ~~SEDERHANA~~
2. Low moderate Uncertainty (Ketidak pastian agak rendah)
Karakteristik : STABIL ~~KOMPLEK~~
3. High Moderate Uncertainty (Ketidakpastian agak tinggi)
Karakteristik : DINAMIS ~~SEDERHANA~~
4. High Uncertainty (Ketidakpastian tinggi)
Karakteristik : DINAMIS ~~KOMPLEKS~~

KESIMPULAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN EKSTERNAL

		PERUBAHAN	
		STABIL	DINAMIK
KOMPLEKSITAS	SEDERHANA	KETIDAK PASTIAN RENDAH	KETIDAK PASTIAN AGAK TINGGI
	KOMPLEK	KETIDAK PASTIAN AGAK RENDAH	KETIDAK PASTIAN TINGGI

CORAK LINGKUNGAN DAN TINDAKAN ORGANISASI :

1. Lingkungan tenang acak

Ciri :

- .lingkungannya SEDERHANA dan elemen berubah secara perlahan STABIL
- .peluang dan ancaman jarang muncul
- .sifatnya acak : perubahan pada satu elemen terjadi tanpa diduga sebelumnya dan tidak berkaitan dengan elemen lainnya.
- .Pelanggan relative tidak berubah
- .Persediaan tersedia dari sumber yang sama
- .Kecil kemungkinannya untuk tumbuh atau berkembang
- .Kecil kemungkinannya untuk bangkrut

Tindakan organisasi:

- .Konsentrasi pada operasi organisasi sehari –hari
- .Perencanaan minimal

2. Lingkungan tenang – mengelompok

- a. Elemen lingkungan STABIL namun cukup KOMPLEK
- b. Elemen berkaitan dan ada kecenderungan berubah secara bersamaan
- c. Peluang dan ancaman muncul secara berkelompok

Tindakan organisasi:

- A. Peramalan dan perencanaan diperlukan untuk mengantisipasi perubahan
- B. Menghindari perubahan secara berkelompok.

3. Lingkungan diganggu – bereaksi

CIRI :

- a. Elemen lingkungan tidak bersifat acak DINAMIK – SEDERHANA
- b. Organisasi pesaing melakukan reaksi yang sama atau yang lebih besar
- c. Tindakan yang dilakukan organisasi terlihat oleh organisasi lain.

TINDAKAN ORGANISASI :

Perencanaan diperlukan untuk mengantisipasi tindakan dan reaksi organisasi lain

4. Lingkungan kacau

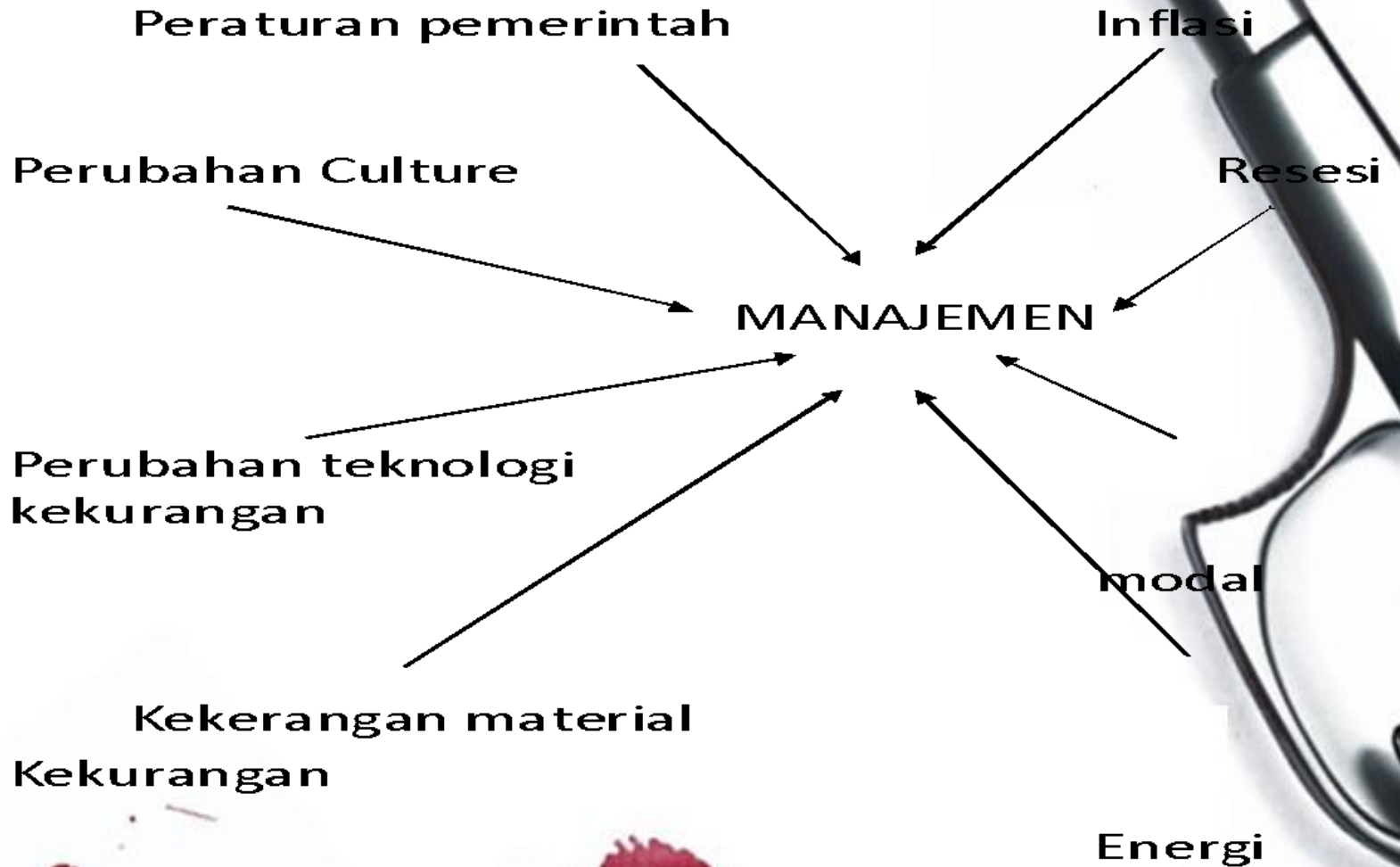
Ciri:

- a. Perubahan lingkungan sangat DINAMIS – KOMPLEK
- b. Perubahan lingkungan saling berkaitan
- c. Adanya peluang dan ancaman terhadap organisasi
- d. Ancaman dapat melenyapkan organisasi

Tindakan organisasi :

Perlu interpretasi lingkungan dan adaptasi agar organisasi tetap hidup

Tekanan – tekanan lingkungan terhadap manajemen



Pentingnya memahami lingkungan eksternal

1. Opportunities (Peluang)

Membuka peluang bagi perusahaan untuk mengembangkan sumber alternative

2. Threats (Ancaman)

Krisis moneter menyebabkan harga barang meningkat

3. Constraints (kendala)

Tindakan organisasi dibatasi oleh peraturan pemerintah, norma, budaya

MANFAAT ANALISIS LINGKUNGAN EKSTERNAL BAGI ORGANISASI :

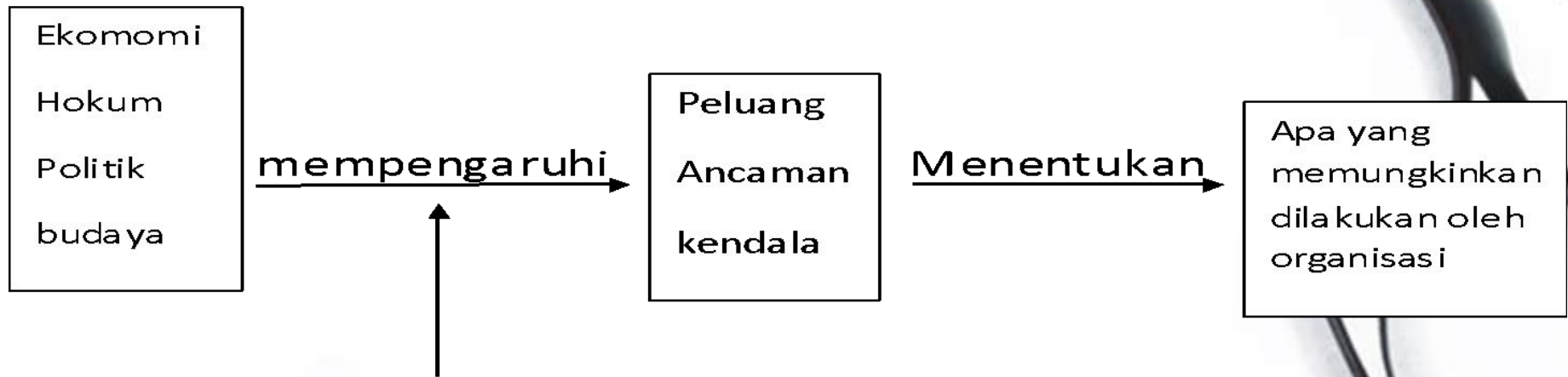
Komponen Lingkungan eksternal :

Ekonomi

Hukum

Politik

budaya



Dimensi lingkungan:

1. Perubahan

2. Kompleksitas

SRATEGI MENGENDALIKAN LINGKUNGAN EKSTERNAL

1. Stategi adaptasi

Mengubah lingkungan internal sesuai dengan lingkungan eksternal :

- a. Mengubah struktur organisasi bagian pembatas / boundary
- b. Integrasi melalui perencanaan dan koordinasi

2. Mengendalikan lingkungan eksternal pada tingkat perubahan yang relative kecil :

- a. Merger
- b. Kontrak kerja sama
- c. Membentuk lingkungan untuk mengubah ancaman dan hambatan menjadi peluang dengan mengubah bidang kegiatan.

II. LINGKUNGAN INTERNAL

Keseluruhan sumber – sumber organisasi yang digunakan oleh setiap jenis organisasi untuk mencapai tujuannya yang terdiri dari :

1. Sumber financial / financial resources
2. Sumber phisik / physical resources
3. Sumber daya manusia / human resources
4. Sumber teknologi

1. Sumber financial / financial resources

Aktivitas penting yang dilakukan pada sumber financial:

a. Acquisition of financial

Sumber dana yang diperlukan untuk membiayai operasi dan aktivitas organisasi

b. Allocation of financial

Hal yang berhubungan dengan proses penganggaran dan aktivitas sumber –sumber financial untuk tiap aktivitas.

c. Controlling financial resources

Bagaimana memanfaatkan sumber dana financial secara efektif untuk mencapai hasil.

Aktifitas penting yang dilakukan pada sumber fisik :

1. Physical Plant

Sumber – sumber yang berhubungan dengan eksistensi dan tingkat ketepatan guna dan lingkungan fisik pabrik

2. Location of the physical plant

Mewujudkan ketepatan guna dan kehasilgunaan antara lokasi pabrik dengan pihak yang berkepentingan misalnya pelanggan dan pemasok

3. Raw's material reserver

Akses terhadap pemilikan sumber – sumber bahan mentah dilakukan melalui perjanjian – perjanjian kontrak.

Aktivitas penting yang dilakukan pada sumber daya manusia :

1. Specialized capabilities

Perlunya organisasi memiliki anggota yang memiliki pengetahuan yang unik dan dispesialisasikan

2. Managerial personnel

Perlunya manager puncak yang kapabel dan memiliki personal skill

Aktivitas penting yang dilakukan pada sumber sistem dan teknologi :

1. System capabilities

Perlunya aspek – aspek yang mendukung terhadap fungsi organisasi

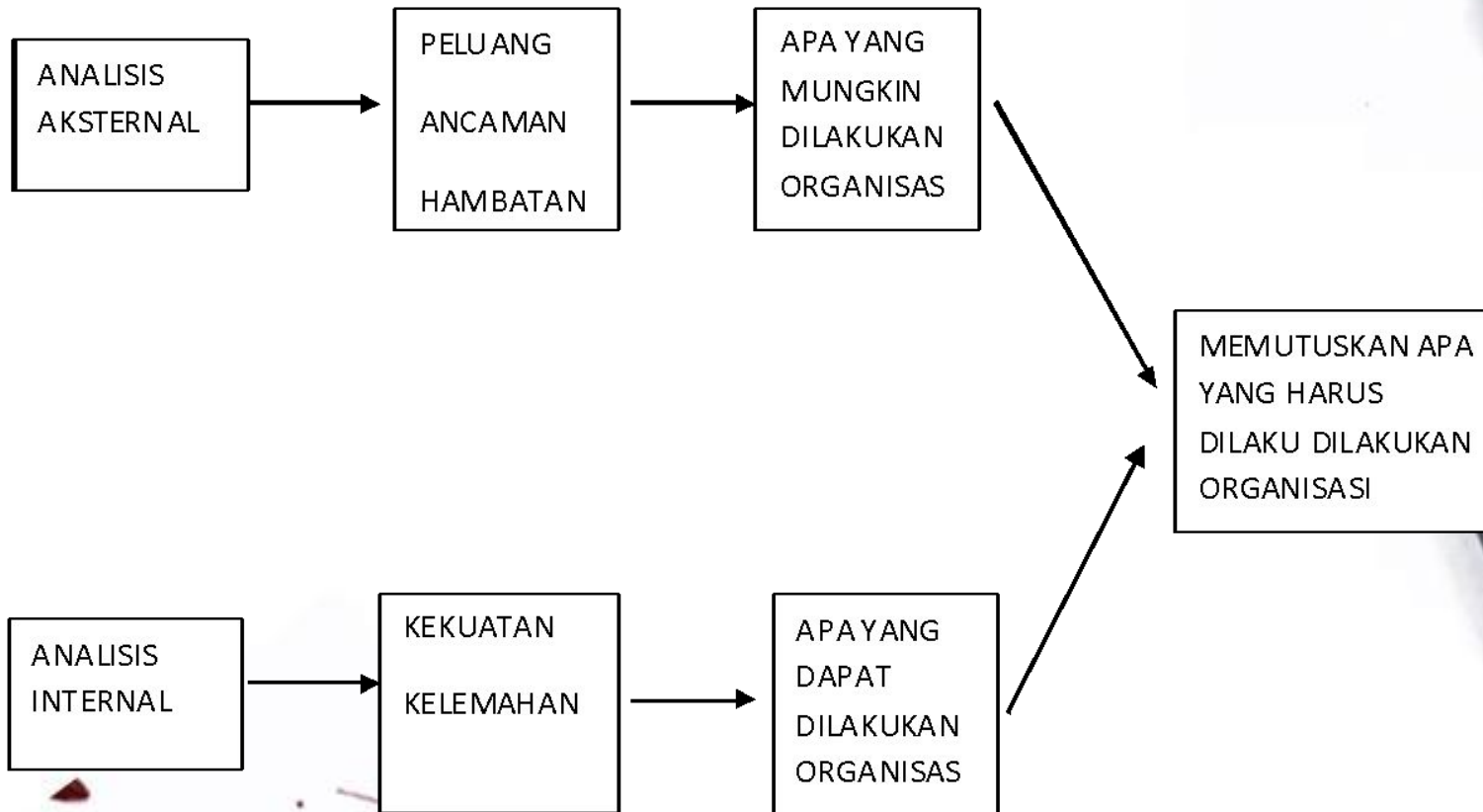
Misalnya : dalam saluran distribusi

2. Technological capabilities

Perlunya capabilities teknologi yang berhubungan dengan output dari suatu perusahaan.

Misalnya : pengakuan kualitas produk yang tinggi ISO 2001 -2004

KONTRIBUSI ANALISIS EKSTERNAL DAN INTERNAL TERHADAP PUTUSAN TINDAKAN ORGANISASI



Untuk mengidentifikasi lingkungan

ANALISIS SWOT :

Strengths /kekuatan

Weaknesses / kelemahan

Opportunities / peluang

Threats / ancaman

KEPUTUSAN TERHADAP PEMAHAMAN LINGKUNGAN

1. Melakukan Analisis Yang Akurat Dan Tepat tentang lingkungan eksternal dengan memperhatikan peluang , ancaman , kendala
2. Keputusan harus konsisten dengan sumber – sumber organisasi baik masa lalu maupun masa yang akan datang
3. Mengetahui resiko yang dihubungkan dengan keputusan.